

# I COOKIE DEL NOSTRO SITO

## Dati di navigazione

Questo sito web acquisisce in modo implicito, utilizzando i protocolli di comunicazione di internet, per e nel corso del suo normale funzionamento, alcuni dati personali degli utenti che accedono al sito stesso, come l'indirizzo IP, i nomi di dominio dei computer da cui l'utente accede, gli indirizzi MAC, assegnati dai produttori delle schede di rete, wireless etc.

Queste informazioni non vengono raccolte per identificare gli utenti, ma potrebbero esserlo attraverso associazioni ed elaborazioni anche incrociate con dati di terzi; da tali dati si ricavano informazioni statistiche sull'utilizzo del sito e sul suo funzionamento e ulteriori informazioni in caso di accertamento di responsabilità relativamente a reati informatici.

## Cosa sono i cookie?

I cookie sono delle piccole stringhe di testo che i siti visitati dall'utente installano sul suo terminale; tali stringhe vengono successivamente ritrasmesse al sito che le ha installate in caso di successiva visita da parte dell'utente. Laddove l'utente riceva, durante la navigazione sul sito, anche cookie inviati da siti o web server diversi, si parla di cookie di terze parti.

I cookie vengono installati per diverse finalità, tra cui possono rientrare la possibilità di effettuare le autenticazioni informatiche, il monitoraggio delle sessioni di navigazione, scegliere la lingua.

## Cookie prima parte e cookie di terze parti

I cookie che sono installati direttamente da Diabetes Union Alto Adige /Südtirol ODV sono detti "Cookie prima parte", mentre i cookie che sono installati e acquisiti da un sito diverso rispetto a quello su cui sta navigando l'utente sono definiti "Cookie di terze parti".

Tra i cookie di terze parti rientrano i social buttons (o social plugin), che permettono al sito di interagire con i più famosi social media, come Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter etc. oppure i cookie di Google Analytics, quelli necessari per implementare gli iframe di YouTube etc. Per quanto concerne i cookie di terze parti, è responsabilità delle terze parti cui il cookie fa capo fornire le informative e le informazioni circa la gestione dei dati raccolti.

## Tipologie di cookie

### Cookie tecnici

Sono normalmente installati direttamente dal gestore del sito e sono cookie che permettono la comunicazione tra sito ed utente. Possono essere chiamati anche "di navigazione" o "di sessione", o ancora "cookie essenziali" o "cookie necessari" e sono atti a garantire la normale navigazione e fruizione del sito e solitamente hanno durata pari a quella della navigazione sul sito.

Essendo tali cookie necessari per il funzionamento del sito non è necessario, per la loro installazione sul terminale dell'utente, il suo preventivo consenso.

#### Cookie di funzionalità

Sono cookie che permettono di fornire all'utente delle funzionalità e personalizzazioni avanzate, nonché di ricordare le preferenze da lui indicate nel corso delle visite precedenti, oppure le modifiche che l'utente ha fatto nelle visite precedenti per personalizzare il sito. Rientrano in questa categoria, ad esempio, i cookie che permettono all'utente di scegliere la lingua o di salvare i prodotti scelti nel carrello.

#### Cookie di performance

Questi cookie sono detti anche “cookie di prestazione” o “cookie analitici” e permettono di analizzare in che modo l'utente utilizza il sito, al fine di migliorare l'esperienza di navigazione e di risolvere problematiche relative alla navigazione. Questi cookie permettono ad esempio di contare le visite e le fonti di traffico, oppure di tracciare le pagine più visualizzate.

Non permettono solitamente di identificare il singolo utente, ma contengono dati aggregati e quindi anonimi. Uno degli strumenti più famosi per ottenere tali report statistici è Google Analytics, servizio fornito da Google Inc.

#### Cookie di profilazione

Sono detti anche “cookie pubblicitari” e sono utilizzati per tracciare una preferenza dell'utente e offrirgli dei messaggi pubblicitari sulla base delle preferenze ricavate.

## **Il banner al primo accesso**

Il provvedimento del Garante dell'8 maggio 2014 e le stesse Linee guida sull'utilizzo di cookie e di altri strumenti di tracciamento richiedono, in caso di utilizzo di cookie diversi dai cookie tecnici, la predisposizione di un banner al primo accesso dell'utente sul sito (cd. informativa breve) che indichi in modo essenziale quali sono le modalità di gestione dei cookie da parte del sito, rimandi alla privacy policy estesa e preveda di esprimere il consenso all'installazione dei cookie, anche mediante selezione granulare di essi.

Diabetes Union Alto Adige /Südtirol ODV utilizza unicamente cookie tecnici e i cookie analitici sono stati anonimizzati, pertanto non ricade nell'obbligo di predisporre il banner.